ОТЧЕТ

по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности «МАОУ СОШ № 31», в 2022 году.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МАОУ СОШ № 31 | | | | | |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширение спектра создаваемых комфортных условий | Информирование родителей(законных представителей):  - через личные чаты(со ссылками на официальный сайт)  - через электронный журнал | до 01.07.2022 | Чазов В.А., заместитель директора | -оперативное и систематическое уведомление ответственных лиц посредствам классных чатов, модерируемые классными руководителями  - использование оповещений через АИС “ЭлЖур” | Постоянно |
| Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории доступных условий для маломобильных граждан:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - выделенных парковочных мест для автотранспортных средств маломобильных граждан;  - сменных кресел-колясок | Оборудование специальных парковочных мест для автотранспортных средств маломобильных граждан, внедрение входных групп пандусами (подъемными платформами), приобретение сменных кресел-колясок | до  01.09.2022 | Чинчукова Е.В., заместитель директора | - выделены парковочные места для маломобильных групп населения  - установка пандусов, оборудование входных групп и приобретение сменных кресел-колясок не произведено по причине отсутствие обучающихся данной категории | В установленный нормативами срок  05.08-15.08 2022 |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации | до 30.12.2022 | Шаброва О.А.,  Чазов В.А.,  заместители директора | Проведено анонимное анкетирование по результатам которого высокая степень удовлетворенности доступностью образовательной среды | В установленный нормативами срок  10.12-20.12 2022 |
| Доброжелательность, вежливость работников | | | | | |
| Недостаточный уровень проф. компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | Повышение уровня проф. компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия(телеконференции, интернет-трансляции, сайт учреждения) | до 01.07.2022 | Шаброва О.А.,  Чазов В.А.,  заместители директора | - педагогический состав прошел курсы повышения квалификации по развитию личных эмоциональных компетенций  - проведен педсовет по теме “Основы культурного поведения и профессионального этикета” | В установленный нормативами срок  05.05-20.05 2022 |
| Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению  Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)  Принятие необходимых управленческих решений направленных на повышение качества образования | до 01.07.2022  до 01.07.2022  по итогам анкетирования | Шаброва О.А.,  Чазов В.А.,  Нечипорук Е.Е.,  заместители директора | - создана система анализа жалоб, сформированных на основании недовольства качеством оказываемых услуг  - проведен аудит итогов анкетирования  - введены административные меры для улучшение показателей качества образования | В установленный нормативами срок  05.05-30.05 2022 |