ОТЧЕТ

по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности «МАОУ СОШ № 31», в 2022 году.

|  |
| --- |
| МАОУ СОШ № 31 |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| Недостаточная разъяснительная работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширение спектра создаваемых комфортных условий | Информирование родителей(законных представителей): - через личные чаты(со ссылками на официальный сайт)- через электронный журнал | до 01.07.2022 | Чазов В.А., заместитель директора | -оперативное и систематическое уведомление ответственных лиц посредствам классных чатов, модерируемые классными руководителями - использование оповещений через АИС “ЭлЖур” | Постоянно  |
| Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории доступных условий для маломобильных граждан: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- выделенных парковочных мест для автотранспортных средств маломобильных граждан;- сменных кресел-колясок | Оборудование специальных парковочных мест для автотранспортных средств маломобильных граждан, внедрение входных групп пандусами (подъемными платформами), приобретение сменных кресел-колясок | до 01.09.2022 | Чинчукова Е.В., заместитель директора | - выделены парковочные места для маломобильных групп населения- установка пандусов, оборудование входных групп и приобретение сменных кресел-колясок не произведено по причине отсутствие обучающихся данной категории | В установленный нормативами срок05.08-15.08 2022 |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими  | Анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации | до 30.12.2022 | Шаброва О.А.,Чазов В.А.,заместители директора | Проведено анонимное анкетирование по результатам которого высокая степень удовлетворенности доступностью образовательной среды  | В установленный нормативами срок 10.12-20.12 2022 |
| Доброжелательность, вежливость работников |
| Недостаточный уровень проф. компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте | Повышение уровня проф. компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия(телеконференции, интернет-трансляции, сайт учреждения) | до 01.07.2022 | Шаброва О.А.,Чазов В.А.,заместители директора | - педагогический состав прошел курсы повышения квалификации по развитию личных эмоциональных компетенций- проведен педсовет по теме “Основы культурного поведения и профессионального этикета” | В установленный нормативами срок 05.05-20.05 2022 |
| Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации  | Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущениюАнализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)Принятие необходимых управленческих решений направленных на повышение качества образования | до 01.07.2022до 01.07.2022по итогам анкетирования  | Шаброва О.А.,Чазов В.А.,Нечипорук Е.Е.,заместители директора | - создана система анализа жалоб, сформированных на основании недовольства качеством оказываемых услуг- проведен аудит итогов анкетирования- введены административные меры для улучшение показателей качества образования  | В установленный нормативами срок 05.05-30.05 2022 |